Wygwam™
Bureau d'expertise technologique

# Offre Wygwam, Domaine de compétences « Portail & Collaboration »

## → Notre problématique

La technologie Microsoft SharePoint évolue très vite et devient fonctionnellement très riche. L'attractivité de l'offre globale a pour conséquence la croissante constante du nombre d'utilisateurs dans les petites ou les grandes entreprises.

Une fois les outils en votre possession, commencent les vrais projets qui s'accompagnent des questions inévitables comme :

- Comment faire les bons choix en début de projet ?
- Comment optimiser le budget en faisant bon usage du produit, éviter de payer des licences inappropriées ou en évitant de tout réinventer ?
- Comment être certain que l'équipe va pouvoir en tirer le meilleur parti ?

Dès lors, où trouver l'aide adéquate afin de mener au mieux vos projets collaboratifs ?

## → Notre réponse

Chez Wygwam, nous mettons à profit notre expérience et nos compétences dans le domaine des portails et de la collaboration afin de vous aider à appréhender au mieux ces problématiques propres à toute organisation :

**1** Forts de notre expérience depuis la 1ère version de SharePoint, les membres de notre équipe vous apportent **une vision évolutive de la solution.**

**2** Nous vous fournissons un **retour d'expérience concret** et pragmatique, bien au-delà de la vision théorique. De la conception au développement jusqu'à l'exploitation de portails d'entreprise, **nous vous accompagnons pas à pas** dans vos choix.

**3** Nous vous guidons grâce aux **bonnes pratiques** acquises par l'expérience. En exploitant au maximum les fonctionnalités de base du produit, nous vous aidons à comprendre la manière dont Microsoft a conçu l'architecture de la plateforme, ainsi que les pièges et les pratiques à éviter.

**4** Nous préparons vos équipes en analysant in situ, l'état de l'art dans votre entreprise. Nous vous proposons d'aider votre personnel à **monter en compétences**, de former vos utilisateurs à partir d'un projet concret.

## → Notre proposition

Forts de notre expérience cumulée et de la compétence de nos MVP's SharePoint, nous vous offrons une **mise en œuvre rapide, efficace et durable** de la plateforme SharePoint ainsi qu'une optimisation des coûts liés.

### Consulting fonctionnel du produit

Afin de tirer le meilleur parti d'une technologie et dans certains cas d'éviter des frais de licences inutiles, il est essentiel de bien en connaître les fonctionnalités de base. Nous procédons par une approche pragmatique :

- **Analyse in situ** des besoins du projet ;
- **Identification des fonctionnalités** nécessaires ;
- En cas d'application, **proposition d'usage** des fonctionnalités avancées du produit ;
- **Réalisation d'un prototype** démontrant les choix posés ;

Dans tous les cas, nous vous aidons à respecter la philosophie générale de la technologie.

Wygwam™
Bureau d'expertise technologique

# Offre Wygwam, Domaine de compétences « Portail & Collaboration »

### Analyse de situations et suivi d'évolution

Pour développer des projets arrivés aux limites des compétences d'une équipe de production interne, se faire **encadrer et guider par des experts** permet de gagner temps et argent. Nous proposons donc :

- **Etablissement de plans de gouvernance** : SLA, stratégie matérielle, plans de back up, etc ;
- **Des audits généraux de Qualité**. S'applique tant à la qualité générale de la solution, qu'à celle des choix posés, des protocoles de communication utilisés ou encore de l'architecture globale choisie ;
- **Des audits de Performance**. Il s'agira d'identifier et de corriger les soucis de performance afin d'anticiper les besoins futurs ;
- **Des audits de Sécurité.** Nous vous aidons à ajuster les paramètres de sécurité pour rendre votre solution robuste et transparente ;
- **Un suivi** par les personnes qui ont travaillé sur votre projet et une aide adaptée.

### Une approche technique, des ressources en développement

Nous vous aidons à intégrer, au niveau technologique, les éléments nécessaires à votre projet :

- **Intégration et paramétrage** de SharePoint en privilégiant l'approche native (« Out Of the Box »)
- **Développements spécifiques**, création de WebParts , de modules Silverlight, ou de composants de Géolocalisation (Bing Maps)
- **Charting graphique** de sites SharePoint afin qu'ils restent cohérents avec l'image de la société.

bing

Microsoft Silverlight

### Logique d'Industrialisation / Urbanisation

Nous anticipons la croissance exponentielle des projets en intégrant des logiques d'industrialisation dans vos solutions. Nous allons donc :

- **Considérer MOSS SharePoint** comme un Framework de développement et non comme un simple outil ;
- **Analyser le besoin** exprimé par le client et anticiper la généralisation de ce besoin ;
- **Approcher un concept** plus général d' « Urbanisation de l'Entreprise » des besoins du projet ;

### Coaching et transfert de connaissances

Nous proposons le transfert de connaissances par :

- **Des missions de coaching** en cours de projet. L'expert intègre l'équipe projet dès le départ, et se retire peu à peu lorsque celle-ci devient autonome ;
- **De la formation standard** à destination des développeurs, administrateurs et utilisateurs finaux. Des manuels servent de support de formation et vous emmènent à travers tout ou partie du fonctionnement de SharePoint ;
- **Des sessions de formation sur demande** où l'expert analyse les besoins spécifiques et crée une session de formation par la pratique sur base des besoins exprimés.

## → Vos bénéfices

**1** La tranquillité d'esprit de se savoir **guidé et accompagné** par des experts reconnus et rompus à l'usage de SharePoint depuis ses premières versions **;**
**2** Un **usage efficace et précis** des technologies acquises ;
**3** Une dépense strictement **basée sur vos besoins ;**
**4** Des **livrables optimisés** pour la technologie SharePoint ;
**5** Des **délais de mise en œuvre maîtrisés** et courts ;
**6** Des **compétences acquises, réutilisables et nécessaires** à la poursuite des bonnes pratiques.

## → Et maintenant ?

Pour plus d'informations sur nos offres services packagés, nos références, nos disponibilités et nos tarifs ,contactez-nous à l'adresse **contact@wygwam.com**

### Technologies cibles

- ✔ Microsoft Office Server SharePoint 2007
- ✔ Windows SharePoint Services V3

### Pour qui ?

- ✔ Développeur
- ✔ Professionnel IT
- ✔ Communication / Marketing
- ✔ Décideur
- ✔ Utilisateur final

Microsoft GOLD CERTIFIED Partner