

Microsoft Online Services - BPOS Assistance & Prise en main

→ Problématique marché

Microsoft développe une nouvelle gamme de services en ligne, plus généralement connus sous le nom « **Microsoft Online Services** ». Dans cette gamme de services, l'offre « **Business Productivity Online Suite** » ou « BPOS », vous livre l'essentiel de la richesse de Microsoft Office System, mais en mode Software Plus Services. C'est une toute nouvelle approche disponible tant pour les PME que pour les grandes entreprises. Pourtant, l'appropriation de sa pleine valeur peut parfois prendre du temps.

Nouvelle gamme de services avec une nouvelle approche

En conséquence, vous désirez :

- Mieux comprendre cette nouvelle offre globale Microsoft Online ;
- Evaluer la plus-value de la « Business Productivity Online Suite » pour votre entreprise ;
- Mettre en œuvre dans le cadre de votre entreprise, tout ou partie de BPOS, et ce dans un délai très court.

→ Notre réponse

Wygwam, en tant que « **Partenaire Online Services** » possède un **savoir-faire** de première main utile pour une **mise en œuvre et une prise en main efficaces**.

Savoir-faire efficace pour une première prise en main.

Chez Wygwam, nous répondons à cette problématique par :

- 1 L'**analyse de l'opportunité** d'utiliser tout ou partie de BPOS dans votre cadre professionnel ;
- 2 La **préparation de l'environnement en ligne** pour supporter vos processus de collaboration interne ;
- 3 La **personnalisation** de l'environnement pour refléter les couleurs et les valeurs de votre société ;
- 4 La **montée en compétences** de votre personnel pour leur permettre de prendre les décisions futures relatives à ce sujet.



→ Notre proposition

Forts de notre vision du marché et de notre expérience, nous sommes en mesure de bien cadrer l'usage de cette nouvelle offre au sein de votre entreprise.

Usage de cette nouvelle offre dans votre entreprise

Analyse de l'opportunité BPOS

Vous vous demandez quels sont les services de BPOS ? Lequel d'entre eux peut être avantageusement transposé en ligne ? Quels sont les risques d'une telle infrastructure en ligne ?

Wygwam propose un **service d'analyse d'opportunité**.

Nous réaliserons les tâches suivantes :

- **Présentation** des différents services constitutifs de BPOS ;
- **Détermination des critères** d'utilisation importants pour votre entreprise ;
- **Validation des services** à mettre en œuvre ;
- En quelques jours, la fourniture d'un **rapport d'analyse d'opportunité clair**, basé sur des critères précis.

Microsoft Online Services - BPOS Assistance & Prise en main

→ Notre proposition

Préparation de votre environnement « en ligne »

Nous allons préparer votre environnement de travail en ligne, créé tout spécifiquement sur base des besoins exprimés et des opportunités identifiées durant l'analyse préalable.

Préparation d'un environnement de travail sur mesure

L'opération consiste en :

- La **création d'une identité générique** pour votre entreprise dans la plateforme Microsoft Online Services ;
- L'**activation des services** BPOS désirés ;
- La **préparation** des services pour l'usage-cible ;
- La **présentation de la solution choisie** aux utilisateurs clés.

La personnalisation de l'environnement

Chaque service BPOS, même s'il est fourni en ligne, se doit de refléter l'image et les valeurs de votre entreprise. Dès lors, au-delà de l'activation des services, nous nous chargeons de :

1. La **mise en place d'une charte graphique** proche de votre identité visuelle corporate ;
2. La **préparation des éléments de signature** spécifiques à votre entreprise.

Préparation des équipes

Après notre intervention, vos équipes seront parfaitement aptes à appréhender ce nouvel environnement de travail et en tirer parti au quotidien.

Coaching par un travail collaboratif

Nous allons donc :

- **Vous préparer** sur les concepts fondamentaux des services Microsoft Online ;
- **Coacher les équipes concernées** d'utilisateurs clés par un travail collaboratif tout au long de l'opération.

Microsoft Online Services - BPOS Assistance & Prise en main

→ Livrables

1. Une **identité** sur la plateforme Microsoft Online Services ;
2. L'**activation** des services BPOS choisis ;
3. L'**adaptation** des services en ligne Microsoft afin de refléter l'identité de l'entreprise ;
4. Le **transfert de connaissances** aux équipes.

Livraison et
intégration
rapide

→ Vos bénéfices

1. Une **compréhension** de première main sur la Microsoft Online Services ;
2. L'opportunité d'utiliser de manière adéquate ces nouveaux services et ainsi alléger **vosre infrastructure interne** ;
3. Un service délivré à **prix fixe limité** et connu depuis le premier jour ;
4. Des **délais de mise en œuvre maîtrisés** et très courts ;
5. Des **compétences nécessaires, acquises et réutilisables** pour une bonne compréhension de l'environnement.

→ Et maintenant?

Plus d'informations sur nos autres services packagés, nos références, nos disponibilités et nos tarifs, contactez-nous à l'adresse contact@wygwam.com

Contactez-nous
pour tout savoir

Technologies cibles

- Microsoft Online Services
- Microsoft Office System

Pour qui ?

- Développeur
- Professionnel IT
- Communication / Marketing
- Décideur
- Utilisateur final